Afbeelding met schets, wit, Lijnillustraties, kunst

Automatisch gegenereerde beschrijvingConcept:

draagbare stressdetector voor verpleegkundigen, kan eender welke vorm aannemen, van plijster tot schouderband.

* Meet HRV en stress
* Bij langdurige stress🡪 pauze voorstellen
* Herhaaldelijke voorvallen 🡪 hoofd informeren 🡪 kort gesprek over hoe het gaat

**Algemene vragen: deze behandelen volgende thema’s: burn-out, pauze, stress en werkdruk**.

Hoe zit het huidige pauze-beleid? Zijn dit vaste momenten om de x-aantal uren? Of zijn er ook momenten voor als het even “te veel” is?

In Lindelo zijn de pauzes gepland: 15 minuten om 9:45, 30 minuten om 11:30, en later nog eens 30 minuten nadat de bewoners hebben gegeten en terug op hun kamer zijn.

In ziekenhuizen verschillen de pauzetijden sterk per afdeling. Tijdens de stage van de deelnemer hingen de pauzetijden af van wanneer taken klaar waren. Zo was er een korte pauze rond 11 uur, indien de medicatie rond 11:40 moest worden klaargemaakt, gevolgd door een middagpauze van ongeveer 12:45 tot 14:00.

De deelnemer merkt op dat pauzetijden in ziekenhuizen sterk kunnen variëren.

Hoe zou je het vinden, al zou een apparaat je zeggen dat het tijd is voor een korte pauze. Dit wanneer het meet dat je voor een lange duur veel stress ervaart?

Het wordt als positief ervaren om een apparaat te hebben dat aangeeft wanneer een pauze nodig is, omdat niet iedereen zelf om pauzes vraagt. Wel is er bezorgdheid dat een apparaat een pauze kan suggereren op momenten van extreme drukte, wat juist extra stress kan opleveren.

In hoeverre zou de data die dit apparaat mogen worden gedeeld volgens jou? (tot hoofd, tot ICT, tot onderzoekers, tot derde bedrijven), waar ligt de grens?

De voorkeur gaat uit naar het beperken van data-toegang tot het hoofd en onderzoekers, met het doel de evolutie en effectiviteit van het apparaat te volgen. Er is nadruk op het vermijden van gegevensuitwisseling met externe partijen zonder toestemming.

Voor het vak gebruiksgericht ontwerpen: “werkbaar werk in de zorg” dient er een product ontwikkelt te worden dat ervoor zorgt dat de zorgsector werkbaar blijft.

* Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

Wat betekent voor jou een ‘Hoge werkdruk/stressvol werken’.

Hoge werkdruk wordt gekenmerkt door het snel moeten werken, opletten op de tijd en zorgen over de kwaliteit van het werk. Factoren als personeelstekort en een hoge bezettingsgraad dragen bij aan de werkdruk.

* Welke verschillende lagen of deelproblematieken zie je hierbij? (oorzaken)

Personeelstekorten, Burn-out en complexiteit van de zorgvragen

* Wat is volgens jou hier de oorzaak van?

Personeelstekort, de zorgzwaarte en de complexiteit van zorgvragen.

* Op welke manier heb je reeds gemerkt dat er stress aanwezig is op de werkvloer?

Druk tijdens het uitvoeren van dagelijkse zorgtaken, zoals het wassen van patiënten en de opeenstapeling van niet-gestructureerde beloproepen, vormen belangrijke stressfactoren.

* Zijn sommige problemen volgens jou groter of belangrijker dan andere?

Het personeelstekort wordt beschouwd als een groter probleem, omdat het direct bijdraagt aan burn-out en andere werkgerelateerde klachten. Dit tekort leidt tot verhoogde werklast en verminderde zorgkwaliteit.

* Aan welke elementen denk je verder nog?

Zijn er taken die zorgen voor extra stress specifiek? Zo ja, voert iedereen deze dagelijks uit of enkele personen?

Word jij in je job / organisatie zelf geconfronteerd met een hoge werkdruk/stress?

Indien ja:

* Ja, verpleegkundigen en zorgverleners worden veelvuldig geconfronteerd met stress door de grote vraag naar zorg in korte tijd, vooral tijdens ochtend- en avondpieken context (rusthuis).

**Pestle: knowledge template om de impact van een product op alle maatschappelijke vlakken te meten. (twijfel niet om vragen te stellen als er iets niet duidelijk is.)**

Voorbeeld: apple (snel door te lezen, verstaan wat alle vlakken juist bedoelen om in te vullen)

Apple is een van de meest herkenbare en aanwezige merken in de branche voor consumentenelektronica. Ook is het een favoriet op de beurs (NASDAQ: AAPL), vanwege de sterke jaarlijkse omzetgroei en het rendement op de investering.

Apple is een wereldwijd opererend bedrijf dat geconfronteerd wordt met veel uitdagingen. Het is dan ook niet verassend dat er tientallen, al dan niet honderden, juristen en analisten werken voor de tech-gigant. Omgevingsanalyses uitvoeren en bijhouden behoren tot de orde van elke dag.

Hieronder worden per PESTEL-onderdeel enkele belangrijke factoren vermeld. Veel factoren gelden ook voor andere internationale grote organisaties, waaronder Samsung of niet technologische bedrijven zoals Nike.

**Politieke factoren Apple**

* Apple produceert het grootste gedeelte van de benodigde onderdelen in China, waar goedkope productie mogelijk is. Politieke onrust in dit land zou ervoor kunnen zorgen dat de productie verstoort raakt
* Deze afhankelijkheid maakt het bedrijf kwetsbaar voor politieke en sociale onrust.
* Apple zou het doelwit kunnen worden van groeiend Chinees [**nationalisme**](https://www.toolshero.nl/sociologie/nationalisme/) die ervoor zorgt dat het marktaandeel verkleind wordt

**Economische factoren Apple**

* Economische groei en hogere arbeidskosten in China kunnen ervoor zorgen dat het kostenvoordeel dat Apple heeft wegvalt.
* Een sterker wordende dollar kan ervoor zorgen dat het duurder wordt voor Apple om zaken te doen met andere markten.

**Sociale factoren Apple**

* Ethische zorgen die ontstaan als gevolg van de productieprocessen in China kunnen de aantrekkingskracht van Apple-producten bij sociaal bewuste consumenten verminderen.
* Samenwerkingen tussen Apple en China kunnen potentiële klanten in andere werelddelen beledigen vanwege oplopende spanningen over mensenrechten.
* Verzet tegen luxeproducten en opkomst van minimalisme.

**Technologische factoren Apple**

* Het eigen besturingssysteem van Apple kan ervoor zorgen dat de beschikbare mogelijkheden voor Apple-gebruikers beperkt worden.
* Concurrenten van Apple hebben laten zien een sterk vermogen te hebben om diensten en producten van Apple te dupliceren, e.g. Apple Pay vs Google Pay.

**Environmental factoren Apple**

* De grootste uitdaging van Apple als het gaat om milieu is het afvoeren van gebruikte apparaten. Als zij gedwongen worden om de kosten hiervan op zich te nemen heeft, kan dit grote gevolgen hebben voor de winstgevendheid van het bedrijf.
* Vervuiling in China kan leiden tot meer regelgeving en hogere productiekosten.
* Klimaatverandering zorgt voor verstoringen in transport.
* Apple is kwetsbaar voor stijgingen in energieprijzen en grondstoffen.

**Legal factoren Apple**

* Apple is kwetsbaar voor zaken als piraterij en daarmee rechtszaken vanwege het grote aantal producten die vallen onder intellectueel eigendom, zoals muziek, boeken en software.
* Toetreden tot de automobielindustrie, wat onderdeel is van de ambities is van het bedrijf, kunnen de kosten verhogen voor verzekeringen en rechtszaken.

Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, diagram

Automatisch gegenereerde beschrijving

Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, nummer

Automatisch gegenereerde beschrijving

Aanduiden zoals op bovenstaande afbeelding met hoe je denkt dat dit impact heeft.

Kan in beide richtingen bv: implementatie van een stressmeter bij iedereen is een medium investering, maar het uitsparen van een ziekteverlof door burn-out is een veel grotere kost.

Verdere vragen

* Waar zit de kern van de problematiek ‘te hoge werkdruk’?

Het grootste probleem is het tekort aan personeel, wat leidt tot een te hoge werkdruk voor de aanwezige medewerkers. Dit tekort dwingt hen om meerdere taken tegelijk uit te voeren zonder voldoende rust, wat uiteindelijk bijdraagt aan burn-out en fysieke klachten.

* Welke **doelgroepen** worden geconfronteerd met deze problematiek?

Vooral verpleegkundigen worden geconfronteerd met deze hoge werkdruk, voornamelijk op afdelingen met intensieve zorgbehoeften zoals geriatrie en spoed. Deze groepen ervaren piekdrukte tijdens de ochtend- en avondshifts, wat hun stressniveau verhoogt.

* Welke **oplossingen** zijn er **vandaag** voorhanden?

Geen, bij hoge werkdruk blijven deze vaak verderwerken aan verhoogd tempo, soms valt hun vaste pauze vaak zelfs weg.

* Waar is er vandaag **nog geen oplossing voor,** of is er ruimte voor verbetering?

Er is nog geen structurele oplossing voor het verminderen van werkdruk en het voorkomen van burn-out. Daarnaast zijn er mogelijkheden om fysieke hulpmiddelen beter in te zetten, vooral voor taken in kleine, beperkte ruimtes

* Met welke **barrières** moet er rekening gehouden worden?

Belangrijke barrières zijn privacygevoeligheid bij stressmonitoring en sociale acceptatie van deze technologie.

Laatste vraag: 5WHY’s beantwoordt volgende vijf vragen omtrent de probleemdefinitie: burn-out in de zorgsector

Besides a clean “how can we”, clearly define:

* Who: Verpleegkundigen
* What: hoge werkdruk
* Where: Op spoed en in woonzorgcentra
* When: woonzorgcentra: 7-10u en 19-21u
* Why: De werkdruk verhoogt bij het uitvallen van personeel
* How many: 20% van de verpleegkundigen